

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(политика конфиденциальности сайта <https://spotstudio.dev>)

Действуем с 24 сентября 2026 г. · <https://spotstudio.dev>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет, какие персональные данные, для каких целей, на каком основании и в течение какого срока обрабатывает Оператор, а также какие меры принимает для их защиты.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от посетителей сайта <https://spotstudio.dev> и его страниц (далее — Сайт).

1.3. Оператор — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», — самостоятельно определяет цели и состав обрабатываемых данных и организует их обработку. Отдельное лицо, ответственное за организацию обработки, не назначено: эти обязанности исполняет сам Оператор.

1.4. Сайт предназначен для лиц, достигших 18 лет. Оператор сознательно не собирает данные несовершеннолетних; если такие данные будут обнаружены, они будут удалены.

1.5. Политика не заменяет согласия пользователя, которые даются отдельными документами: Согласие на обработку персональных данных (<https://spotstudio.dev/consent>) и Согласие на получение рекламных и информационных рассылок (<https://spotstudio.dev/consent-marketing>). Использование файлов cookie описано в Политике использования cookie (<https://spotstudio.dev/cookies>).

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- **Обработка** — любое действие (операция) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без них.
- **Оператор** — лицо, которое самостоятельно или совместно с другими организует и (или) осуществляет обработку персональных данных.
- **Пользователь** — любой посетитель Сайта.
- **Cookie** — небольшие файлы данных, сохраняемые браузером на устройстве пользователя.

3. Сведения об Операторе

Оператор	Акопян Арсений Арменович
Статус	Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый)
ИНН	772748067849
Почтовый адрес	108818, г. Москва, район Троицк, ул. Офицерская, д. 1 (почтовый адрес)
Е-mail для обращений по персональным данным	spot.studio@mail.ru
Сайт	https://spotstudio.dev

4. Принципы обработки

- обработка ведётся на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не объединяются базы данных, созданные для несовместимых между собой целей;
- обрабатываются только данные, которые отвечают целям обработки, и только в необходимом объёме;
- обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, и уничтожаются или обезличиваются по их достижении.

5. Цели, категории данных, правовые основания и сроки хранения

5.1. Оператор обрабатывает данные только в следующих целях:

№	Цель обработки	Кто и какие данные	Правовое основание	Срок хранения
1	Обработка заявок и обращений с формы на Сайте: связь, уточнение задачи, подготовка предложения	Посетители, оставившие заявку: имя, телефон, e-mail, сведения о нужной разработке, текст сообщения; дата, время, IP-адрес и версия текста согласия	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)	До достижения цели, но не более 12 месяцев с последнего обращения, либо до отзыва согласия. Записи о факте получения согласия — до 3 лет после прекращения обработки (для доказывания соблюдения закона)
2	Заключение и исполнение договора на разработку сайта или дизайн	Заказчики — физические лица и представители заказчиков: ФИО, телефон, e-mail, данные из договора и переписки по проекту	Договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона); защита законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6)	Срок действия договора + 3 года (срок исковой давности)
3	Рекламные и информационные рассылки	Подписчики: имя, e-mail	Отдельное согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона; ст. 18 Федерального закона «О рекламе»)	До отзыва согласия (отписки)
4	Веб-аналитика: изучение использования Сайта и его улучшение (Яндекс.Метрика)	Посетители: идентификаторы cookie, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и ОС, посещённые страницы, действия на Сайте, источник перехода	Согласие через cookie-баннер (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)	Cookie — до 12 месяцев; до отзыва согласия
5	Обеспечение работы и безопасности Сайта (технические журналы сервера)	Посетители: IP-адрес, дата и время запроса, запрошенная страница, сведения о браузере	Законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона)	90 дней
6	Исполнение требований законодательства (налоговый учёт по режиму НПД и т. п.)	Контрагенты: данные, необходимые для оформления расчётов и учёта	Требование закона (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона)	Сроки, установленные законодательством

5.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (здоровье, убеждения и т. п.) и биометрические персональные данные.

5.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки его данных.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Оператор совершает с данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка ведётся как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6.2. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев, указанных в п. 6.3–6.4.

6.3. Обработка может быть поручена следующим лицам на основании их договоров-оферт и пользовательских соглашений, обязывающих обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных:

Лицо	Адрес	Цель и содержание поручения
ООО «Таймвэб»	196006, Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп.2, лит. А	Хостинг Сайта: хранение данных форм и технических журналов
ООО «ВК» (почтовый сервис Mail.ru)	125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79	Получение и хранение заявок и переписки на адрес spot.studio@mail.ru
ООО «Яндекс»	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Сервис Яндекс.Метрика — только при согласии пользователя на аналитические cookie

6.4. Данные могут быть предоставлены государственным органам по их законному запросу.

6.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ производятся в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.6. Telegram-бот. Если Оператор использует Telegram-бот, через него могут обрабатываться идентификатор пользователя Telegram, имя пользователя (username), имя в профиле и содержание сообщений — для обработки обращений (цель № 1). Telegram применяется как канал связи; данные, введенные в боте, записываются и хранятся в базе данных на серверах на территории РФ. Перед началом диалога бот запрашивает согласие на обработку данных со ссылкой на настоящую Политику и Согласие.

6.7. Обработка прекращается, а данные уничтожаются или обезличиваются при достижении целей обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия, а также при выявлении неправомерной обработки. Уничтожение производится удалением данных из баз, почтового ящика и (с учётом цикла перезаписи) резервных копий; факт уничтожения фиксируется Оператором в порядке, установленном Роскомнадзором.

7. Файлы cookie и веб-аналитика

7.1. Сайт использует файлы cookie. Их состав, назначение и сроки описаны в Политике использования cookie: <https://spotstudio.dev/cookies>.

7.2. Технически необходимые cookie используются без отдельного согласия. Аналитические cookie (Яндекс.Метрика) устанавливаются, а скрипт Метрики загружается только после того, как пользователь дал согласие в cookie-баннере.

7.3. Пользователь может в любой момент отозвать согласие через «Настройки cookie» в подвале Сайта либо удалить или заблокировать cookie в настройках браузера.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получить подтверждение факта обработки своих данных, сведения о целях, способах, сроках обработки, о лицах, которым данные переданы или могут быть переданы, и иные сведения, указанные в ст. 14 Закона;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они неполные, устаревшие, неточные, получены незаконно или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку в любое время;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре (rkn.gov.ru) или в суде;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Порядок обработки обращений пользователей

9.1. Обращение направляется на e-mail spot.studio@mail.ru или письменно по адресу: 108818, г. Москва, район Троицк, ул. Офицерская, д. 1 (почтовый адрес). Оно должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать автора (например, имя, e-mail или телефон, указанные в форме, номер и дату договора), описание сути требования и подпись (для электронного обращения — отправка с адреса, указанного в форме).

9.2. Сроки: ответ на запрос о сведениях об обработке — в течение 10 рабочих дней (с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением); уточнение неточных данных — в течение 7 рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений; прекращение неправомерной обработки — в течение 3 рабочих дней с даты выявления (если обеспечить правомерность невозможно — уничтожение в течение 10 рабочих дней); прекращение обработки и уничтожение при отзыве согласия — в течение 30 дней, если нет иных законных оснований для обработки.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий:

- передача данных между браузером пользователя и Сайтом шифруется по протоколу HTTPS (TLS);
- доступ к персональным данным имеет только Оператор; учётные записи хостинга, почты и панели управления Сайтом защищены паролями;
- программное обеспечение Сайта и сервера обновляется; на рабочих устройствах Оператора используются средства защиты от вредоносного ПО;
- выполняется резервное копирование данных Сайта;
- применяется только российский хостинг с размещением серверов на территории РФ.

10.2. В случае инцидента, повлёкшего неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, Оператор в течение 24 часов с момента выявления уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, его причинах, предполагаемом вреде и принятых мерах, а в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.

11. Изменение Политики и контакты

11.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не указано в тексте. Действующая редакция всегда доступна по адресу <https://spotstudio.dev/privacy>; предыдущие редакции предоставляются по запросу.

11.2. Вопросы по обработке персональных данных: Акопян Арсений Арменович, e-mail spot.studio@mail.ru, почтовый адрес: 108818, г. Москва, район Троицк, ул. Офицерская, д. 1 (почтовый адрес).